

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ICS App

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ICS App finden auf die Nutzung der ICS App Anwendung.

1. Begriffsbestimmung

- 1.1 **Biometrie:** Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung, mit der Sie sich bei der ICS App anmelden und Vorgänge genehmigen können.
- 1.2 **Karte:** Die Kreditkarte, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben. Hiermit sind sowohl die Haupt- als auch die Zusatzkarte gemeint.
- 1.3 **Kreditkartenvertrag:** Der zwischen Ihnen und uns geschlossene Kartenvertrag.
- 1.4 **Dokumentation:** Die Produktinformationen, Preise und Bedingungen bezüglich der ICS App, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben.
- 1.5 **Zusatzkarte:** Jede von uns zu einer Hauptkarte ausgestellte Zusatzkarte.
- 1.6 **Hauptkarte:** Die Karte des Inhabers vom Kreditkartenkonto.
- 1.7 **ICS App:** Die von uns unter der Bezeichnung „ICS Karten“ angebotene Anwendungssoftware.
- 1.8 **meinICS:** Das Onlineportal zu Ihrer Karte.
- 1.9 **Wir (unser/unseren/uns):** International Card Services B.V. Niederlassung Deutschland, Parsevalstraße 9b, 40468 Düsseldorf
- 1.10 **Vorgänge genehmigen:** Die Funktionalität in der ICS App, mit der Sie Online-Zahlungen autorisieren und sich in das Onlineportal meinICS anmelden können.
- 1.11 **Vertrag:** Der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag bezüglich der ICS App. Der Vertrag besteht aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen .
- 1.12 **Zugangscodes:** Der von Ihnen erstellte fünfstelligen Zugangscode.
- 1.13 **Sie (Ihr/Ihnen):** Der Benutzer der ICS App und gleichzeitig der Inhaber einer Karte.

2. Inkrafttreten, Dauer und Beendigung des Vertrags

- 2.1 Sie können die ICS App im Google Play Store und im Apple App Store herunterladen. Sie geben Ihr Angebot auf Abschluss des Vertrages über die Nutzung der ICS App ab, indem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ICS App bei der Aktivierung akzeptieren. Der Vertrag tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem Sie die ICS App aktivieren, durch die Wahl eines Zugangscode und die Erklärung Ihres Einverständnisses mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.2 Sie können die ICS App nur auf einem Telefon oder Tablet installieren.
- 2.3 Der Vertrag wird für unbefristete Zeit geschlossen und kann sowohl von Ihnen als auch von uns mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.
- 2.4 Bei Beendigung des Kreditkartenvertrags endet dieser Vertrag automatisch.
- 2.5 Wir sind berechtigt, den Vertrag in folgenden Situationen auszusetzen und/oder mit sofortiger Wirkung zu beenden:
 - a) bei (mutmaßlichem) Missbrauch der ICS App;
 - b) bei Sperrung Ihrer Karte;
 - c) bei Verlust, Diebstahl oder Vermissten des Telefons/Tablets, auf dem die ICS App heruntergeladen wurde.

3. Funktionen der ICS App

- 3.1 Die ICS App hat unter anderem folgende Funktionen: „Übersicht“ der letzten Umsätze, „Vorgang genehmigen“, Biometrie und „Service“. Wir können diese Funktionen sowohl erweitern als auch einschränken.
- 3.2 Für die Funktionen „Übersicht“, „Vorgang genehmigen“, „Biometrie“ und „App Einstellungen“

- müssen Sie den Zugangscode eingeben.
- 3.3 Wir übernehmen keine Haftung für die Aktualität der oben genannten Funktionen. Bei der Tätigkeit einer Transaktion ist es möglich, dass diese nicht sofort in der „Übersicht“ erscheint.
 - 3.4 Aus den über die ICS App angebotenen Informationen lassen sich keine Rechte ableiten.
 - 3.5 Wir setzen alles daran, die ICS App vor Datenverlust, Unregelmäßigkeiten und unrechtmäßigem Gebrauch durch Dritte zu schützen. Wir werden uns bemühen, die ICS App mit einer Verfügbarkeit von 99,5% im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die ICS App jederzeit zur Verfügung steht, keine Fehler oder Mängel auftreten oder dass sie von Dritten weder missbraucht noch unrechtmäßig gebraucht wird.
 - 3.6 Wir sind berechtigt, die ICS App (zeitweise) zu Verwaltungs- und Wartungszwecken außer Betrieb zu setzen und/oder im Zusammenhang mit Betrug die Funktionen der ICS App bei Bedarf einzuschränken. Hierauf basierende Ausfallzeiten werden bei der Berechnung der vorgenannten Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.
- 4. Sperrung der ICS App**
- 4.1 Sie können die ICS App telefonisch sperren lassen. Falls Sie Ihren Zugangscode dreimal falsch eingeben, wird die ICS App automatisch gesperrt.
- 5. Vorgänge in der App genehmigen**
- 5.1 Mit dieser Funktion können Sie Online-Zahlungen autorisieren.
 - 5.2 Sie können Vorgänge mithilfe der Biometrie oder dem Zugangscode genehmigen.
- 6. Biometrie**
- 6.1 Sie können sich in der ICS App anmelden und Vorgänge per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung genehmigen. Sie müssen diese Funktion in den "App Einstellungen" über den Zugangscode aktivieren. Wenn eine andere Person einen Fingerabdruck oder eine Gesichtserkennung auf Ihrem Telefon / Tablet verwendet, müssen diese entfernt werden, bevor Sie diese Funktion aktivieren können.
 - 6.2 Sie können die Biometrie auch deaktivieren. Anschließend können Sie sich über den Zugangscode in der ICS App anmelden oder Vorgänge genehmigen. Wenn sich die Anmeldung in der ICS App oder die Genehmigung von Vorgängen über die Biometrie nach drei Versuchen als unmöglich herausstellt, müssen Sie die Biometrie über den Zugangscode erneut aktivieren.
- 7. Ihre Pflichten**
- 7.1 Der Verlust oder Diebstahl Ihres Telefons/Tablets sind uns unverzüglich mitzuteilen.
 - 7.2 Sollten Sie bei der Verwendung der ICS App die Vermutung haben, dass ein Kartenmissbrauch vorliegt, so ist uns dieser Vorfall unverzüglich zu melden.
 - 7.3 Es ist Ihnen nicht gestattet, die ICS App ohne vorherige schriftliche Zustimmung unsererseits zu verteilen oder Dritten zur Verfügung zu stellen. Sie dürfen die ICS App nicht an ein Netzwerk anschließen, auf dem sie von anderen Geräten aus genutzt werden könnte. Es ist untersagt, die ICS App zu zerlegen, zu dekompilieren oder nachzukonstruieren.
 - 7.4 Die ICS App ist persönlich und darf von Ihnen ausschließlich für Ihre eigene Karte genutzt werden.
 - 7.5 Sie haben mit dem von Ihnen gewählten Zugangscode und mit der Verwendung der Biometrie sorgfältig umzugehen. Sie müssen den Zugangscode strikt geheim halten gegenüber jedem, einschließlich Angehörigen, Mitbewohnern und unseren Mitarbeitern. Sollten Sie den Zugangscode notieren, müssen Sie sicherstellen, dass andere ihn nicht als solches erkennen oder seinen Zweck identifizieren können.
 - 7.6 Wir können Anweisungen zum sicheren Gebrauch der ICS App, zur Durchführung von Online-Zahlungen oder zur Art und Weise, wie der Zugangscode geschützt werden soll oder wie die Biometrie verwendet werden soll erteilen. Sie sind verpflichtet, diese Anweisungen zu befolgen.
- 8. Kosten**
- 8.1 Die ICS App ist kostenlos. Kosten, die Ihnen von Dritten für die Nutzung(smöglichkeit) der

ICS App in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für die Anschaffung eines Telefons/Tablets, einen Telefon-/Internetanschluss), haben Sie selbst zu tragen.

9. Haftung

- 9.1 Sollten Sie Ihren Pflichten aus Punkt 7 nachkommen, so tragen Sie keinerlei Risiko für die Nutzung der ICS App oder der Biometrie nach einem Verlust oder Diebstahl Ihres Telefons/Tablets oder im Falle des Missbrauchs der ICS App. Wenn Sie jedoch gegen diese Verpflichtungen verstoßen haben, sich herausstellt, dass Sie betrügerisch, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, haften Sie in vollem Umfang für die Nutzung Ihrer ICS App nach Verlust, Diebstahl Ihres Telefons / Tablets oder Missbrauch der ICS App oder der Biometrie.
- 9.2 Wir haften nicht für Schäden, die auf das Fehlen von Informationen in der ICS App oder die Bereitstellung falscher Informationen mittels der ICS App zurückzuführen sind.
- 9.3 Wir übernehmen keine Garantie für die dauerhafte und unterbrechungsfreie Nutzung der CS App. Wir haften nicht, wenn Sie die App gar nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nutzen können.

10. Geistiges Eigentum

- 10.1 Sämtliche geistigen sowie gewerblichen Eigentumsrechte an der ICS App sowie an der gesamten dazugehörigen Software und/oder allen dazugehörigen Materialien verbleiben bei uns oder unseren Lizenzgebern.
- 10.2 Während der Vertragslaufzeit erhalten Sie das Recht, die ICS App sowie die gesamte dazugehörige Software und/oder alle dazugehörigen Materialien gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verwenden. Dieses Recht ist nicht exklusiv und nicht übertragbar.

11. Änderungen dieser Bedingungen

- 11.1 Wir haben das Recht, diese Bedingungen zu ändern. Wir werden Sie darüber informieren, bevor die Änderungen in Kraft treten. Wenn Sie den Änderungen nicht zustimmen, können Sie den Vertrag kündigen.

12. Sonstige Bestimmungen

- 12.1 Wir haben das Recht, eine Aktivierungsanfrage für die ICS App abzulehnen.
- 12.2 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder nichtig werden, so bleiben die sonstigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unvermindert in Kraft.
- 12.3 Der Vertrag ist eine Ergänzung zum Kreditkartenvertrag und ist neben diesem gültig. Ohne anderslautende Angaben in diesem Vertrag finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kreditkartenvertrags auch auf diesen Vertrag Anwendung.
- 12.4 Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.
- 12.5 Ein (kostenloses) Exemplar dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann bei uns angefordert werden.

Düsseldorf, April 2021